

ООД "Жилищная солидарность"  
(<http://www.jilsolidarnost.ru>)

Главная > Мосжилинспекция помогла жителю района Царицыно вернуть переплату за воду

---

## **Мосжилинспекция помогла жителю района Царицыно вернуть переплату за воду**

Опубликовано сб, 06/16/2018 - 23:15 пользователем GK  
Житель дома 12 на Кавказском бульваре пожаловался в Мосжилинспекцию на неправомерные действия управляющей организации. Заявитель сообщил, что в течение полугода не имел возможности передавать показания индивидуальных приборов учета водопотребления. В результате счета на воду значительно подросли.

После при получении информации о фактическом расходе воды управляющая организация отказалась провести перерасчет.

По обращению жилищные инспекторы проверили порядок расчета платы за услуги горячего и холодного водоснабжения по квартире собственника. В ходе проверки было установлено, что первые три месяца начисления проводились исходя из среднемесячного объема потребления, а затем при формировании платежей использовался норматив потребления.

В соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354, в случае непредставления потребителем показаний индивидуального прибора учета в сроки, установленные договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг или решением общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме, плата за коммунальные услуги, определяется исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления,

определенного по показаниям индивидуального прибора учета, но не более 3-х расчетных периодов подряд. По истечении указанного предельного количества расчетных периодов, за которые плата за коммунальную услугу определяется по рассчитанному среднемесячному объему потребления, плата рассчитывается исходя из нормативов потребления.

При этом в базе АСУ ЕИРЦ после указанного периода были зафиксированы контрольные показания приборов учета, но перерасчета платы за услуги водоснабжения не последовало.

Согласно пункту 61 Правил, если в ходе проводимой исполнителем проверки достоверности предоставленных потребителем сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета и (или) проверки их состояния исполнителем будет установлено, что прибор учета находится в исправном состоянии, в том числе пломбы на нем не повреждены, но имеются расхождения между показаниям проверяемого прибора учета (распределителей) и объемом коммунального ресурса, который был предъявлен потребителем исполнителю и использован исполнителем при расчете размера платы за коммунальную услугу за предшествующий проверке расчетный период, то исполнитель обязан произвести перерасчет размера платы за коммунальную услугу и направить потребителю в сроки, установленные для оплаты коммунальных услуг за расчетный период, в котором исполнителем была проведена проверка, требование о внесении доначисленной платы за предоставленные потребителю коммунальные услуги либо уведомление о размере платы за коммунальные услуги, излишне начисленной потребителю. Излишне уплаченные потребителем суммы подлежат зачету при оплате будущих расчетных периодов.

Мосжилинспекция указала управляющей организации на нарушение п.61 Правил предоставления коммунальных услуг и потребовала провести жителю перерасчет платы за услуги горячего и холодного водоснабжения за полгода.

В настоящее время управляющая организация отчиталась об исполнении предписания надзорного органа. Жителю возвращена переплата в размере 43 тысячи 691 рубль.

Источник: ГЖИ г. Москвы <https://www.mos.ru/news/item/41325073/>  
[1]

---

**Source URL (modified on 06/20/2018 - 23:16):**

<http://www.jilsolidarnost.ru/article/moszhilinspekciya-pomogla-zhitelyu-rayona-caricyno-vernut-pereplatu-za-vodu>

**Ссылки**

[1] <https://www.mos.ru/news/item/41325073/>